



## Politique d'Horodatage

Version	Date	Description	Auteurs	Société
1.1	09/09/2016	Rédaction initiale	M. Paletti et D. Offerlé	IT-CE
1.2	06/11/2018	Version mise à jour validée CESSIG	D. Offerlé	IT-CE
1.3	03/12/2021	Mise à jour suite audit documentaire eIDAS	D. Offerlé	IT-CE
1.4	01/02/2022	Intégration de la notion de mandataire d'Etablissement dans le Chapitre présentation	D. Offerlé et G. Monthiers	IT-CE
1.5	07/04/2022	Mise à jour suite audit eIDAS	D. Offerlé et G. Monthiers	BPCE-SI

Etat du document - Classification	Référence
Validé - <b>C1</b>	OID : <b>1.3.6.1.4.1.40559.1.0.4.4.0.1.4</b>

BPCE : Société anonyme à directoire et conseil de surveillance,  
au capital de 180 478 270 €.  
Siège social : 50 avenue Pierre Mendès France  
75201 Paris Cedex 13.  
RCS n° 493 455 042.

*Ce document est la propriété exclusive de BPCE SA.  
Son usage est réservé à l'ensemble des personnes habilitées selon leur niveau de confidentialité.  
Sa reproduction est régie par le Code de la propriété intellectuelle qui ne l'autorise qu'à l'usage privé du copiste.*

**SOMMAIRE**

<b>POLITIQUE D'HORODATAGE .....</b>	<b>1</b>
<b>1 INTRODUCTION.....</b>	<b>3</b>
1.1 PRESENTATION GENERALE .....	3
1.2 IDENTIFICATION DU DOCUMENT .....	4
1.3 APPROBATION DU DOCUMENT.....	4
1.4 PUBLICATION DU DOCUMENT .....	4
1.5 PROCESSUS DE MISE A JOUR.....	4
1.6 ENTREE EN VIGUEUR DE LA NOUVELLE VERSION ET PERIODE DE VALIDITE .....	5
1.7 DECLARATION DE CONFORMITE DE LA PH.....	5
1.8 COHERENCE DE LA DOCUMENTATION .....	5
1.9 PRINCIPES DE L'HORODATAGE REALISE PAR LE GROUPE BPCE.....	5
1.10 ETABLISSEMENT DE LA CONFIANCE DANS LE SERVICE D'HORODATAGE DU GROUPE BPCE.....	7
1.11 ENTITES INTERVENANT DANS LE SERVICE D'HORODATAGE.....	7
1.12 AUTRES ASPECTS.....	8
1.13 DEFINITION ET ACRONYMES.....	8
<b>2 POLITIQUE D'HORODATAGE.....</b>	<b>9</b>
<b>3 CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION.....</b>	<b>10</b>
<b>4 EXIGENCES RESPECTEES PAR L'AUTORITE D'HORODATAGE.....</b>	<b>11</b>
4.1 DISPOSITIONS GENERALES .....	11
4.2 EXIGENCES OPERATIONNELLES .....	13
4.3 EXIGENCES PHYSIQUES, ENVIRONNEMENTALES, PROCEDURALES ET ORGANISATIONNELLE.....	16
4.4 EXIGENCES DE SECURITE TECHNIQUES.....	16
<b>5 EXIGENCES SUR LES FORMATS DES CONTREMARQUES DE TEMPS, DES CERTIFICATS ET DES LCR ET SUR LES ALGORITHMES CRYPTOGRAPHIQUES.....</b>	<b>19</b>
5.1 CONTREMARQUE DE TEMPS.....	19
5.2 CERTIFICATS.....	19
5.3 LCR ET OCSP.....	19
5.4 ALGORITHMES CRYPTOGRAPHIQUES.....	19
<b>6 EXIGENCES D'AUDIT .....</b>	<b>20</b>
<b>7 EXIGENCES DE SECURITE DU SERVICE D'HORODATAGE .....</b>	<b>21</b>
7.1 EXIGENCES SUR LES OBJECTIFS DE SECURITE .....	21
7.2 EXIGENCES COMPLEMENTAIRES.....	21
<b>8 VERIFICATION DES CONTREMARQUES DE TEMPS.....</b>	<b>22</b>
8.1 EMPILEMENT DES CONTREMARQUES DE TEMPS.....	22
8.2 GESTION DE LA REVOCATION PAR L'AC.....	22
<b>9 PRECISION DE LA SYNCHRONISATION DE L'HORLOGE.....</b>	<b>23</b>
<b>10 PROTOCOLE D'HORODATAGE.....</b>	<b>24</b>
10.1 CONFORMITE RFC 3161 .....	24
10.2 CONFORMITE EN 319 422 .....	24
<b>11 DOCUMENTS CITES EN REFERENCES.....</b>	<b>25</b>
11.1 REGLEMENTATIONS .....	25
11.2 DOCUMENTS TECHNIQUES .....	25
<b>12 COMPATIBILITE AVEC L'EN 319 422.....</b>	<b>26</b>
<b>13 GABARIT DE CERTIFICAT D'UNE UH.....</b>	<b>27</b>
<b>14 AUTRES DISPOSITIONS.....</b>	<b>28</b>

# 1 INTRODUCTION

## 1.1 Présentation générale

Le Groupe BPCE, pour ses Clients des réseaux Caisse d'Épargne, Banque Populaire et Filiales, met en œuvre un service de Signature Electronique de Documents. Ce service de signature peut avoir lieu à distance ou en face à face dans une agence du réseau.

Dans le cadre de ce processus :

- Les Clients peuvent signer des Documents à l'aide des bi-clés associées des Certificats générés à la volée et valables le temps de la transaction de Signature électronique.
- Les Etablissements signent les Documents en leur nom à l'aide de bi-clés associées à des Certificats de type cachet serveur.
- Les mandataires d'Etablissements signent les Documents en leur nom à l'aide de bi-clés associés à des Certificats de type cachet serveur.

Toutes ces transactions sont horodatées par le certificat d'horodatage de l'infrastructure Groupe.

Dans ce cadre, le Groupe BPCE se positionne en tant qu'Autorité d'Horodatage (ci-après « AH ») et délivre des contremarques de temps.

La solution d'Horodatage est mise en œuvre par l'Opérateur Technique pour le compte du Groupe BPCE. Le Groupe BPCE entend que ce Service d'Horodatage soit qualifié au sens de l'article 41 du règlement [eIDAS], en sus des exigences relatives à la qualification du prestataire de services de confiance, tel que décrit dans la note [PSCO\_QUALIF].

Le présent document constitue la Politique d'Horodatage du Groupe BPCE (ci-après « PH ») présentant ce Service d'Horodatage.

Dans le cadre de la présente PH, le Service d'Horodatage est mis en œuvre pour :

- des transactions de Signature électronique durant leur processus de signature des Documents.
- des traces pour assurer notamment les opérations d'archivage des transactions.

A titre d'information, une contremarque de temps permet d'attester de la réalité, à une date et une heure donnée, de l'existence d'une empreinte numérique (ou « hash ») qui est soumise au Service d'Horodatage. Les contremarques de temps sont délivrées et signées électroniquement par l'AH à l'aide d'Unité(s) d'Horodatage (ci-après « UH »).

L'objectif de ce document est de définir les engagements que le Groupe BPCE, en tant qu'AH, respecte dans la délivrance et la gestion de contremarques de temps, ainsi que les obligations des autres participants.

Le présent document est complété par une Déclaration des Pratiques d'Horodatage (DPH) et des Conditions Générales d'utilisation d'Autorité d'Horodatage (CGU).

Une DPH expose les mécanismes et les procédures mis en œuvre pour atteindre les objectifs de sécurité de la PH, en particulier les processus qu'une UH emploie pour la création des contremarques de temps et le maintien de l'exactitude de ses horloges. L'AH du Groupe BPCE peut mettre en œuvre plusieurs UH pour supporter son Service d'Horodatage.

Cette PH permet de démontrer qu'un lien existe entre l'empreinte numérique à horodater et le contenu de la donnée électronique qui en est à l'origine.

Dans le cadre de cette PH, la date et le temps de chaque contremarque de temps sont synchronisés avec le temps UTC avec une précision de 1 seconde. La présente PH applique un format de contremarque de temps standard défini par le [RFC 3161]. La gestion de la synchronisation de l'horloge du Service d'Horodatage est détaillée au chapitre Synchronisation de l'horloge

La présente PH et la DPH associée sont conformes aux exigences identifiées dans les documents suivants :

- Electronic Signatures and Infrastructures (ESI), Policy and Security Requirements for Trust Service Providers issuing Time-Stamps, ETSI EN 319 421. (OID 0.4.0.2023.1.1)

- Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Time-stamping protocol and time-stamp profiles, ETSI EN 319 422

Et également au niveau standard des exigences précisées dans :

- [guide\\_hygiene\\_informatique\\_anssi.pdf](#)

## **1.2 Identification du document**

La présente PH appelée : « Politique d'Horodatage du Groupe BPCE » est la propriété du Groupe BPCE.

Elle est identifiée par un numéro d'identification unique, l'OID : **1.3.6.1.4.1.40559.1.0.4.4.0.1.4**

D'autres éléments plus explicites (nom, numéro de version, date de mise à jour) permettent également de l'identifier.

Les contremarques de temps respectant la présente politique, la référencent en utilisant ce numéro d'identification unique « OID ».

Lors de toute communication ultérieure, pour référencer la présente PH, on utilisera l'OID accompagné de l'empreinte de ce document et de la mention de l'algorithme utilisé pour produire cette empreinte.

## **1.3 Approbation du document**

Le CESSIG constitue l'Autorité de Gestion des Politiques (AP).

L'Autorité de Gestion des Politiques (AP) est responsable de la validation de la Politique d'Horodatage.

L'AP agit conformément à la présente PH et à la DPH associée.

## **1.4 Publication du document**

Avant toute publication officielle, la Politique d'Horodatage est validée par le comité de validation des Politiques [CESSIG].

La publication d'une nouvelle version de la Politique d'Horodatage consiste à archiver la version précédente et mettre en ligne dans le répertoire prévu à cet effet, les éléments suivants :

- Document au format PDF ;
- OID du document ;
- Le hash de la PH ;
- Les Certificats des Unités d'Horodatage couvertes par la PH ;
- Les Certificats de la chaîne d'AC ayant émis les Certificats des UH ;
- Les points de téléchargement des LCR générées par les AC ayant émis les Certificats des UH.

La présente Politique d'Horodatage est publiée à l'adresse [www.dossiers-securite.bpce.fr](http://www.dossiers-securite.bpce.fr).

L'ensemble des informations associées notamment les versions antérieures de ces documents avec leur période de validité, sont également publiées à l'adresse [www.dossiers-securite.bpce.fr](http://www.dossiers-securite.bpce.fr).

## **1.5 Processus de mise à jour**

### **1.5.1 Circonstances rendant une mise à jour nécessaire**

La mise à jour de la Politique d'Horodatage est un processus impliquant tous les acteurs et faisant l'objet d'une démarche rigoureuse. Il est enclenché essentiellement pour procéder à des modifications importantes, pour prendre en compte de nouveaux besoins, de nouveaux acteurs, améliorer le cadre juridique ou combler des lacunes.

La Politique d'Horodatage est réexaminée à *minima* tous les ans.

### **1.5.2 Circonstances selon lesquelles l'OID doit être changé**

Toute évolution majeure de la présente politique se traduit par une évolution de l'OID permettant ainsi aux utilisateurs de distinguer clairement quelles contremarques correspondent à quelles exigences.

### **1.5.3 Prise en compte des mises à jour**

Les demandes d'information ou questions concernant la présente politique sont à adresser par courriel à l'adresse suivante :

- Groupe BPCE
- Responsable de la Sécurité des Systèmes d'informations Groupe
- 50 Avenue Pierre Mendès France
- 75201 Paris Cedex 13
- [rsi-pssi-icg@bpce.fr](mailto:rsi-pssi-icg@bpce.fr)

Ces remarques et souhaits d'évolution sont examinés par le Groupe BPCE, qui engage si nécessaire le processus de mise à jour de la présente politique et qui redirige les demandes vers les acteurs concernés.

### **1.5.4 Information des acteurs**

Lorsqu'une mise à jour a été planifiée, les informations relatives à cette évolution sont mises en ligne sur les lieux de publication.

Indépendamment de ce mode de communication, les acteurs peuvent à tout moment se renseigner auprès du Groupe BPCE pour obtenir plus d'informations, en envoyant un mail à [rsi-pssi-icg@bpce.fr](mailto:rsi-pssi-icg@bpce.fr).

## **1.6 Entrée en vigueur de la nouvelle version et période de validité**

La nouvelle version de la Politique d'Horodatage entre en vigueur dès qu'elle est publiée. Elle sera valide jusqu'à publication d'une nouvelle version.

Elle est publiée avant toute émission d'une contremarque de temps conforme à la présente Politique d'Horodatage, c'est-à-dire intégrant l'OID défini de la PH.

Les versions précédentes sont archivées sur le site dans des conditions de nature à garantir le maintien d'intégrité.

## **1.7 Déclaration de conformité de la PH**

### **1.7.1 Entité déterminant la conformité d'une DPH avec cette PH**

L'AP dans le cadre du CESSIG détermine la conformité de la DPH à la présente PH.

### **1.7.2 Procédures d'approbation de la conformité de la DPH**

L'AP possède ses propres méthodes pour approuver le présent document. L'AP procède à des analyses/contrôles de conformité et/ou des audits. L'AP approuve les résultats de la revue de conformité effectuée par les experts qu'elle nomme à cet effet et détermine en fonction des résultats la conformité de la DPH.

## **1.8 Cohérence de la documentation**

Cette Politique d'Horodatage décrit le contexte de production de contremarques de temps et, de fait, ne constitue qu'une brique du référentiel documentaire du Groupe BPCE.

L'AP dans le cadre du CESSIG s'assure de la cohérence de ce référentiel documentaire et de l'adéquation de la présente Politique d'Horodatage avec les autres documents.

## **1.9 Principes de l'horodatage réalisé par le Groupe BPCE**

L'Autorité de certification (AC) BPCE qui délivre les Certificats est l'AC « BPCE Seal Time 01 » pour les unités d'horodatage (UH) de Banque Populaire (BP) et pour les unités d'horodatage (UH) de Caisse d'Épargne (CE).

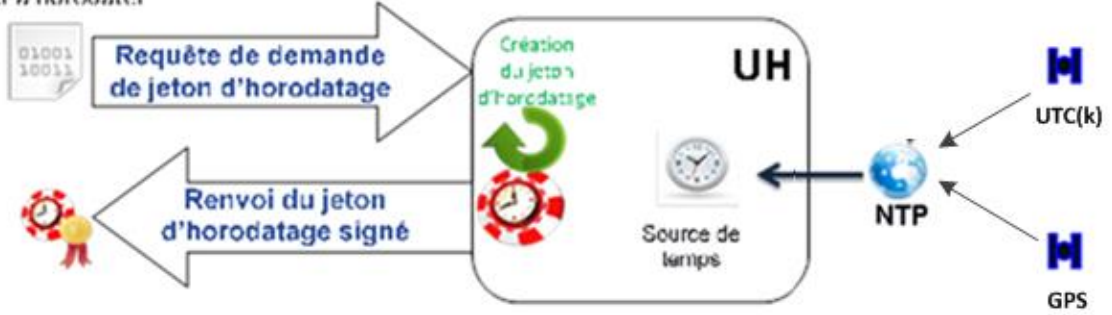
Le Service d'Horodatage est basé sur des serveurs connectés sur le réseau intranet de l'entreprise et installés sur des sites géographiques distincts.

L'horodatage est effectué par le DTSS (progiciel d'horodatage de l'ICG). Le DTSS utilise comme référence l'heure système du serveur où il est installé, basée sur deux serveurs NTP synchronisés sur l'heure GPS.

Préalablement à chaque horodatage, le DTSS valide la synchronisation de l'heure du serveur avec quatre serveurs NTP, deux reliés à une source UTC(k) et les deux autres à une source GPS.

Le schéma de principe est alors le suivant :

Empreinte du  
fichier à horodater



### **1.10 Etablissement de la confiance dans le Service d'Horodatage du Groupe BPCE**

La garantie apportée par l'Autorité d'Horodatage s'appuie sur des éléments techniques (décrits précédemment) et des règles de gestion exposées dans la présente Politique d'Horodatage.

La Politique d'Horodatage (PH) présente aux Clients les engagements pris par l'Autorité d'Horodatage, notamment en matière de sécurité, et décrit de façon macroscopique les moyens mis en œuvre pour tenir ces engagements.

La PH revêt une grande importance car elle incarne le niveau de confiance atteint par le Service d'Horodatage. Elle traduit la reconnaissance formelle de l'importance accordée par l'Autorité d'Horodatage à la sécurité du service.

Les exigences pour les services d'horodatage décrits dans la PH portent sur la gestion de l'horodatage et sur le fonctionnement des unités d'horodatage qui publient les contremarques de temps. L'Autorité d'horodatage, telle qu'identifiée dans la contremarque de temps, a la responsabilité de respecter ces exigences.

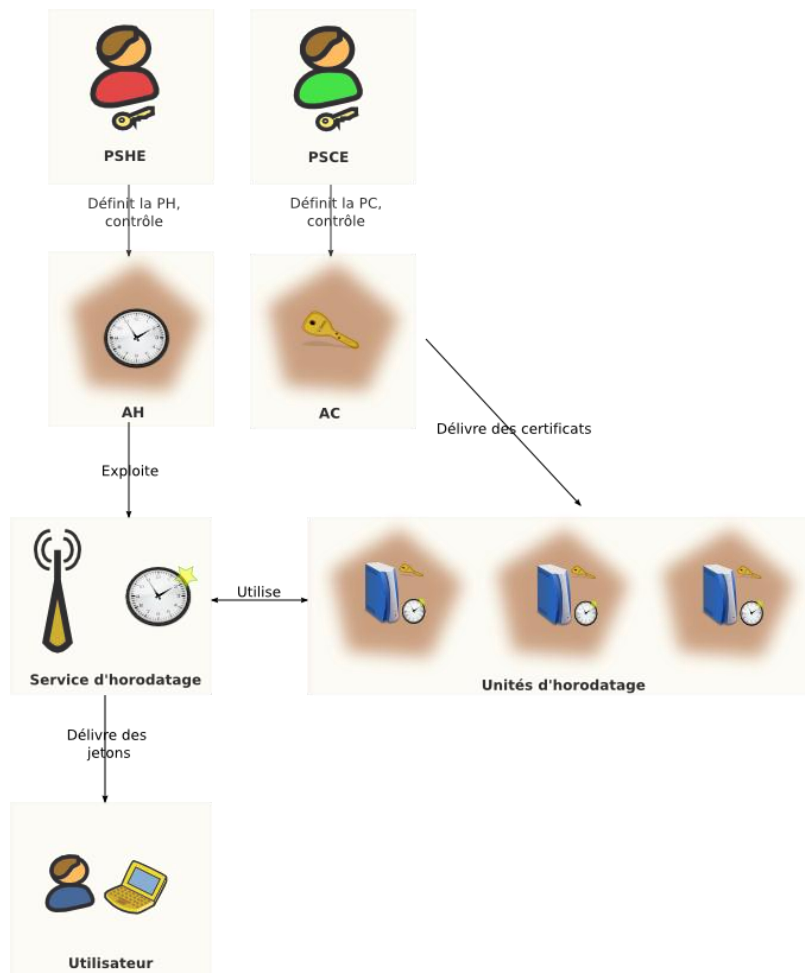
La présente PH est élaborée sur la base des documents issus de EN 319 421 et EN 319 422.

### **1.11 Entités intervenant dans le Service d'Horodatage**

Le Groupe BPCE est le responsable de l'Autorité d'Horodatage qui est exploitée et maintenue en conditions opérationnelles par son Opérateur Technique.

L'Autorité d'Horodatage utilise un Service d'Horodatage qui assure un niveau de performance conforme aux exigences exprimées dans les normes d'horodatage EN 319421, EN 319422, [PSCO\_QUALIF] et [PSCO\_HORO], notamment au niveau de la gestion de la dérive et de la précision de temps fournies dans les contremarques de temps. Le responsable de l'AC qui émet les Certificats nécessaires aux unités d'horodatage du Service d'Horodatage est BPCE dont l'AC est conforme aux standards ETSI EN 319411-1 à minima.

La représentation schématique est alors la suivante :



### 1.12 Autres aspects

Les clés privées des unités d'horodatage sont générées et stockées dans des boîtiers cryptographiques matériels répondant aux règles définies au chapitre II. 3.5 de la note [PSCO\_QUALIF].

### 1.13 Définition et Acronymes

Les définitions et acronymes sont référencés dans le document: « Mesures communes » publié à la même adresse que la présente politique.



## 2 POLITIQUE D'HORODATAGE

Pour cette politique, la date et le temps de chaque contremarque de temps sont synchronisés avec le temps *UTC* avec une exactitude de 1 seconde.

Cette politique impose l'usage d'un protocole d'horodatage spécifique pour demander et obtenir une contremarque de temps auprès d'une AH conforme à la RFC3161 et profilée dans le document EN 319 422.

Les caractéristiques principales de cette politique sont les suivantes :

- la protection des clés et de l'horloge respectent les exigences spécifiées dans l'EN 319 421 et [PSCO\_QUALIF] ;
- l'AC générant les Certificats de clé publique pour les unités d'horodatage doit gérer le service de révocation pour chaque Certificat publié et être conforme aux exigences EN 319411 et EN 319412.

### **3 CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION**

Compte tenu de la complexité de lecture d'une PH, l'AH définit également des conditions générales d'utilisation correspondant aux « *TSA Disclosure Statement* » (*TDS*) définies dans l'annexe B de l'ETSI EN 319 421.

Ces conditions générales d'utilisation ne sont pas destinées à remplacer la Politique d'Horodatage mais sont destinées à compléter l'information des Clients afin qu'ils puissent disposer de l'information essentielle dont ils doivent avoir connaissance.

Vis-à-vis des Clients, le processus d'horodatage est intégré au processus de Signature électronique de Document.

Au moment de la Signature électronique, l'Etablissement doit s'assurer que le Client a signé la dernière version des Conditions générales de Signature qui intègrent notamment les exigences liées à l'horodatage.

## 4 EXIGENCES RESPECTÉES PAR L'AUTORITÉ D'HORODATAGE

### 4.1 Dispositions Générales

#### 4.1.1 Obligation de l'Autorité d'Horodatage

Vis-à-vis de la présente Politique, le système d'horodatage validé par l'AH :

- Génère et signe les contremarques de temps conformément à la PH ;
- Respecte et se conforme aux exigences et procédures définies dans la présente PH ;
- Met à disposition de ses Clients l'ensemble des informations nécessaires permettant de vérifier les contremarques de temps qu'elle aura émises. Cela comprend a minima :
  - Les Certificats de la chaîne d'AC ayant émis les Certificats des UH,
  - Les Certificats des UH,
  - La LCR ou les URL du service OCSP.

#### 4.1.2 Obligation du Client

Le Client est tenu d'accepter les conditions du service de signature qui intègrent notamment les aspects liés à l'horodatage.

#### 4.1.3 Obligation de l'utilisateur de Contremarque de Temps

Les utilisateurs de contremarques de temps doivent procéder de la manière suivante pour s'assurer de la validité de la contremarque de temps qui a été délivrée par l'AH :

- vérifier que la contremarque de temps a été correctement signée et que le Certificat de l'UH est valide à l'instant de la vérification ;
- s'assurer que les contremarques de temps sont obtenues auprès des UH mises en œuvre par le Groupe BPCE.

#### 4.1.4 Obligations des Autorités de Certification fournissant des certificats aux Unités d'Horodatage

Les Politiques de Certification des AC délivrant les Certificats d'horodatage décrivent les obligations prises par l'Autorité de Certification. Ces documents sont accessibles à l'adresse [www.dossiers-securite.bpce.fr](http://www.dossiers-securite.bpce.fr).

Les politiques de certification décrivent l'ensemble du cycle de vie des certificats émis (génération initiale, renouvellement, révocation). Pour les certificats d'horodatage le renouvellement est identique à une génération initiale.

Les AC délivrent des Certificats de clés publiques pour les UH sous un OID particulier. Elles fournissent également un service de révocation mis à jour sur une base quotidienne en employant un mécanisme de publication de LCR sur un site HTTP.

Ces AC s'engagent à conserver pendant au moins 1 an après expiration des Certificats des UH, tous les journaux d'événement liés à la délivrance des Certificats d'UH.

Les contremarques de temps sont conservées pendant une durée minimale de 7 ans après leur émission.

#### 4.1.5 Déclaration des Pratiques d'Horodatage

Au titre de ses pratiques d'horodatage, l'Autorité d'Horodatage réalise les actions suivantes :

- Mène une analyse de risques afin de déterminer les contrôles de sécurité nécessaires et les procédures opérationnelles d'émission des contremarques de temps par les UH ;
- Possède une DPH et des procédures associées pour adresser toutes les exigences identifiées dans la présente PH ;

- Identifie, dans la DPH, les obligations des organisations participant à la fourniture des services d'horodatage, y compris la politique et les pratiques applicables. Cela inclut les AC décrites au paragraphe 4.1.4 ;
- Met à la disposition des utilisateurs de contremarques de temps et Clients les éléments publics de sa DPH, s'il y a lieu, et toute autre documentation appropriée ;
- Met en œuvre une organisation de décision permettant d'approuver les moyens décrits dans la DPH ;
- S'assure que les pratiques mentionnées dans la DPH sont correctement mises en œuvre ;
- Définit une procédure de contrôle périodique de la conformité des pratiques mentionnées dans la DPH au regard de la présente PH.

#### **4.1.6 Conditions Générales d'Utilisation**

L'Autorité d'Horodatage publie également dans des Conditions Générales d'Utilisation du Service d'Horodatage les informations suivantes :

- Le cadre d'application de la DPH ;
- Les coordonnées de l'AH ;
- Les types et le cadre d'utilisation des contremarques de temps ;
- La précision de la date des contremarques de temps par rapport à l'échelle de temps UTC ;
- Les algorithmes de hachage autorisés pour constituer l'objet horodaté ;
- La durée minimum pendant laquelle il est possible de vérifier les contremarques de temps, à compter de leur date de génération ;
- Les obligations des Clients ;
- Les obligations des utilisateurs de contremarque de temps ;
- Les informations permettant de vérifier la contremarque de temps ;
- Les limitations de responsabilité et les garanties de l'AH ;
- La PH et la DPH appliquée ;
- Les règles appliquées en matière de protection des informations confidentielles ;
- Les règles appliquées en termes d'assurance de l'AH ;
- Les lois applicables et les règles de règlement des litiges ;
- Les niveaux de certifications et les audits obtenus par l'AH.

#### **4.1.7 Conformité avec les exigences légales**

##### **4.1.7.1 Droit applicable**

Les dispositions de la Politique d'Horodatage sont régies par le droit français.

##### **4.1.7.2 Dispositions concernant la résolution de conflits**

En cas de litige relatif à l'interprétation, la formation ou l'exécution de la présente politique et des Conditions générales, et faute d'être parvenues à un accord amiable ou à une transaction, les parties donnent compétence expresse et exclusive aux tribunaux compétents de Paris, nonobstant pluralité de défendeurs ou d'action en référé ou d'appel en garantie ou de mesure conservatoire.

L'AP s'assure que tous les accords qu'elle conclut prévoient des procédures adéquates pour le règlement des différends.

##### **4.1.7.3 Droits sur la propriété intellectuelle et industrielle**

Tous les droits de propriété intellectuelle détenus par l'AH sont protégés par la loi, règlements et autres conventions internationales applicables.

La contrefaçon de marques de fabrique, de commerce et de services, dessins et modèles, signes distinctif, droits d'auteur (par exemple : logiciels, pages Web, bases de données, textes originaux, ...) est sanctionnée par le Code de la propriété intellectuelle et le Code pénal.

L'AH détient tous les droits de propriété intellectuelle : elle est propriétaire de la PH de la DPH associée et des Certificats émis par l'AC.

#### **4.1.7.4 Données à caractère personnel**

En cas de collecte et usage de données personnelles par l'AH et l'ensemble de ses composantes sont réalisés dans le strict respect de la législation et de la réglementation en vigueur sur le territoire français, en particulier du règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 applicable à compter du 25 mai 2018 (règlement général sur la protection des données – RGPD) et de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

#### **4.1.7.5 Responsabilité financière**

Le Groupe BPCE assume en fonds propres le règlement des litiges éventuels liés au Service d'Horodatage.

L'AH dispose de ressources financières suffisantes à son bon fonctionnement et à l'accomplissement de sa mission de Service d'Horodatage.

En cas de dommage subi par une entité utilisatrice du fait d'un manquement par le Service d'Horodatage, l'AH pourra être amenée à dédommager l'entité utilisatrice dans la limite de sa responsabilité définie dans les conditions générales d'utilisation.

## **4.2 Exigences opérationnelles**

### **4.2.1 Gestion des requêtes**

Les demandes de contremarques de temps sont réalisées par les UH de l'AH du Groupe BPCE selon le protocole défini par le [RFC 3161]. Ce protocole est conforme à [ETSI\_TSP]. Le Service d'Horodatage peut recevoir des requêtes provenant de tous les composants de l'infrastructure mise en œuvre pour la dématérialisation des Documents, notamment pour :

- L'horodatage des transactions de Signature électronique
- L'horodatage des éléments de traces.

### **4.2.2 Fichiers d'audit**

La journalisation effectuée par les UH concerne les événements relatifs à l'administration (modification de la configuration, mise à jour d'une politique de confiance), à l'horloge (synchronisation, perte de calibrage, etc.) et à la gestion d'une Contremarque de temps. Les requêtes et réponses des journaux d'audit sont conservées pendant 10 ans.

La confidentialité et l'intégrité des journaux d'audit courants et archivés relatifs au fonctionnement des services d'horodatage sont assurées.

Les enregistrements relatifs au fonctionnement des services d'horodatage sont disponibles si exigé dans le but de fournir une preuve d'un fonctionnement correct des services d'horodatage.

L'instant précis d'évènements significatifs concernant l'environnement de l'Autorité d'horodatage, la gestion des clés, et la synchronisation de l'horloge est enregistré. Cela concerne :

- Tous les événements enregistrés dans le fichier de trace permettent d'identifier l'instant précis d'un événement concernant l'AH ;
- Les enregistrements relatifs à l'administration du Service d'Horodatage sont gardés, durant toute la durée de vie du Service d'Horodatage ;
- Cette journalisation concerne les actions effectuées par les administrateurs sur la configuration générale du progiciel d'horodatage :
  - Ajout, modification ou suppression d'une application cliente pouvant demander des Contremarques de temps
  - Ajout, modification ou suppression d'une autorité de certification
  - Ajout, modification ou suppression d'un utilisateur (administrateur, ...)

Les enregistrements concernant tous les événements touchant à une synchronisation de l'horloge des unités d'horodatage sont effectués :

- La configuration de l'horloge d'horodatage est définie dans le fichier de configuration du progiciel d'horodatage qui précise la source de temps utilisée ;

- Les enregistrements concernant tous les événements touchant à la détection de perte de synchronisation sont effectués.

Les éventuelles dérives temporelles sont enregistrées par le progiciel d'horodatage.  
Les journaux sont intégrés dans la politique de sauvegarde de l'OT.

#### **4.2.3 Gestion de la durée de vie de la clé privée**

L'AH met en œuvre plusieurs UH pour assurer la continuité du Service d'Horodatage. Avant l'expiration de la clé privée d'une UH, l'Opérateur Technique organisera la génération et la mise en œuvre d'une nouvelle UH.

La durée de vie du Certificat d'horodatage est de 4 ans.

La durée d'utilisation est de 2 ans.

#### **4.2.4 Synchronisation de l'horloge**

Le système de synchronisation est basé sur le fonctionnement suivant :

- Le progiciel d'horodatage (DTSS) synchronise son horloge interne avec des serveurs NTP.
- Les serveurs NTP sont synchronisés soit :
  - Avec une source GPS connectée et dédiée
  - Avec un relais NTP synchronisé avec une source UTC(k)

#### **4.2.5 Contenu d'une Contremarque de Temps**

Les contremarques incluent une date et une heure d'UH avec une précision donnée au regard du temps UTC.

Le tableau ci-dessous reprend les champs d'un TimeStampToken tels que définis dans le [RFC 3161].

Les contremarques de temps émises par l'AH du Groupe BPCE respectent les exigences correspondantes du [RFC 3161], moyennant les compléments et/ou modifications d'exigences définis dans ce tableau.

Champ	Description ou valeur	Elément contenant	
		Certificat	Contremarque
version	1		X
Policy	OID de la PH		X
Pays de l'AH	FR	X	
AC Id	Identifiant de l'AC	X	
AH Id	Identifiant de l'AH	X	
UH Id	Identifiant de l'UH	X	
messageDigest	Condensat (hash) des données à horodater		X
Accuracy	Précision de l'horodatage		X
serialNumber	Identifiant unique de la contremarque de temps		X
GenTime	Heure de génération de la contremarque de temps calculée par rapport à une source UTC(k)		X
nonce	Identique à celui présenté lors de la demande de génération si celui-ci est présent dans cette dernière		X

La contremarque de temps est signée par l'UH à l'aide du Certificat délivré par une AC du Groupe BPCE. Ce Certificat et la clé privée correspondante sont utilisés exclusivement pour cet usage.

#### 4.2.6 Compromission de l'Autorité d'Horodatage

La compromission de l'AH peut être due :

- aux vols des serveurs des unités d'horodatage ;
- au vol des clés privées des UH ;
- à la compromission de la clé privée de l'AC ayant servi à générer les Certificats des UH.

En cas de compromission de la clé privée de l'AC, la procédure mise en place est détaillée dans la PC/DPC en vigueur pour cette AC.

Dans le cadre du plan de continuité d'activité, le Groupe BPCE dispose de deux salles serveurs sur deux sites distincts.

Les deux sites disposent des mêmes équipements et des mêmes logiciels pour faire fonctionner le Service d'Horodatage. Notamment chaque site possède ses propres Unités d'Horodatage.

En cas de compromission de l'Autorité d'Horodatage et plus particulièrement des clés privées des Unités d'Horodatage, les équipes de l'Opérateur Technique exploitant le Service d'Horodatage déclenchent les procédures adéquates permettant de maintenir le service sur au moins 1 des 2 sites.

Les problèmes d'exploitation déclenchant une bascule des activités du Service d'Horodatage vers le site de secours sont définis dans les documents d'exploitation maintenus par l'Opérateur Technique.

Le détail des actions enclenchées par cette bascule ainsi que les délais de remise en activité des services sont précisés dans les documents d'exploitation maintenus par l'Opérateur Technique. Ce fonctionnement permet à l'AH du Groupe BPCE de garantir un Service d'Horodatage avec un haut niveau de disponibilité.

En tout état de cause, l'Opérateur Technique :

- Mettra à disposition du Groupe BPCE et des Clients une description de la compromission détectée ;
- Coupera l'unité d'horodatage suspectée de compromission ;
- Mettra à disposition quand cela est possible les éléments permettant d'identifier les contremarques de temps émises qui pourraient être compromises ou suspectées de compromission ;

- Préviendra le CERT BPCE afin d'effectuer les déclarations nécessaires auprès des autorités compétentes.

#### **4.2.7 Fin d'activité**

En cas de fin d'activité du Service d'Horodatage, l'Opérateur Technique :

- Rendra disponible au Groupe BPCE et aux Clients l'information de la cessation d'activité ;
- Abrogera l'ensemble des autorisations délivrées à des tiers dans le cadre du Service d'Horodatage ;
- Conservera les informations d'audit ;
- Conservera les informations nécessaires à la vérification des contremarques de temps ;
- Détruira les clés privées de toutes les unités d'horodatage de son Service d'Horodatage ;
- Préviendra le CERT BPCE afin d'effectuer les déclarations nécessaires auprès des autorités compétentes.

### **4.3 Exigences physiques, environnementales, procédurales et organisationnelle**

Les exigences de ce chapitre sont référencées dans le document suivant : «Mesures communes», publié à la même adresse que la présente politique.

### **4.4 Exigences de sécurité techniques**

#### **4.4.1 Exactitude du temps**

L'ensemble du Service d'Horodatage est synchronisé avec l'heure UTC (Temps Universel Coordonné (ISO8601))

La gestion d'heure d'été et d'hiver n'est pas prise en compte, de même que les fuseaux horaires.

L'algorithme de sélection du temps de l'UH doit être synchronisé au minimum avec deux sources de temps pour délivrer des Contremarques de temps.

Les sauts de secondes sont pris en compte automatiquement à travers le protocole NTP.

En cas de dysfonctionnement du traitement du saut de seconde programmé ou de la synchronisation, le Service d'Horodatage se verrouille et ne délivre plus de Contremarques de temps.

#### **4.4.2 Génération des clés**

La génération des bi-clés cryptographiques des UH est réalisée à l'aide de ressources cryptographiques matérielles. A aucun moment, lors de cette génération, les clés privées d'UH ne sont exportées de ces ressources.

Les clés privées d'UH ont une longueur de 2048 bits pour l'algorithme RSA.

#### **4.4.3 Certification des clés de l'UH**

La certification des clés d'une UH revient à paramétrer le Service d'Horodatage pour qu'il utilise le Certificat de signature de l'UH lors d'une demande de contremarque de temps.

Les informations suivantes font parties de la demande de Certificat de l'UH :

- Le CN qui est complété par le profil de génération du Certificat pour aboutir au DN du Certificat de l'UH (unicité du CN pour toute la durée de vie de l'AC émettrice) ;
- La valeur de la clé publique correspondant à la clé privée générée dans les boîtiers cryptographiques ;

La vérification de ces informations lors de l'import du Certificat est faite par le contact technique en contrôlant ces informations par rapport à celle fournies dans la demande de certificat.



L'import du Certificat permet de valider et d'initialiser le contexte d'horodatage et ainsi permettre le démarrage du Service d'Horodatage.

#### 4.4.4 Protection des clés privées des UH

Les clés privées des unités d'horodatage sont stockées dans un module cryptographique matériel respectant les exigences identifiées dans la norme EN 319 421 et répondant aux exigences du document [PSCO\_QUALIF].

#### 4.4.5 Exigences de sauvegarde des clés des UH

Les bi-clés sont sauvegardées à des fins de disponibilités et répliqués sous le contrôle d'un exploitant HSM.

Les sauvegardes sont réalisées via les outils fournis avec les HSM et stockées sous forme chiffrée avec contrôle d'accès.

Elles sont réalisées de manière périodique ou sur demande d'un exploitant ICG en cas d'ajout / suppression d'un objet cryptographique ce qui garantit la capacité de reprise d'activité et l'uniformité des HSM.

#### 4.4.6 Destruction des clés des UH

En fin de vie d'une clé privée d'UH, normale ou anticipée (révocation), cette clé est détruite par une opération d'administration du boîtier HSM. Elle n'est pas exportable et n'est pas sauvegardée.

#### 4.4.7 Algorithmes obligatoires

L'AH, dans la limite des algorithmes qu'elle reconnaît :

- Accepte des valeurs de hachage générées par des clients et employant les algorithmes de hachage conformes aux exigences des autorités compétentes en la matière comme par exemple [ANSSI\_ALGO]. L'algorithme de calcul d'empreinte numérique accepté est SHA-256 au minimum ;
- Génère des contremarques de temps signées selon les algorithmes et les longueurs de clé conformes aux exigences des autorités compétentes en la matière comme par exemple [ANSSI\_ALGO]. La bi-clé de l'UH est au minimum une bi-clé RSA de 2048 bits utilisant l'algorithme SHA-256.

#### 4.4.8 Vérification des contremarques de temps

L'AH tient à disposition des clients les informations nécessaires à la vérification de la Signature électronique des contremarques de temps. L'ensemble des informations et les moyens de leurs mises à disposition par l'AH sont précisés dans la documentation technique de l'opérateur.

La vérification d'une Signature électronique de contremarque de temps peut être faite par une application utilisatrice et consiste en les opérations suivantes :

- Vérification du calcul de la contremarque de temps ;
- Vérification et extraction de la date et de l'heure contenues dans la contremarque de temps ;
- Identification et extraction du Certificat de l'UH ayant émis la contremarque de temps ;
- Vérification que la date à laquelle la contremarque de temps a été émise est comprise dans la période de validité du Certificat de l'UH ayant émis la contremarque de temps ;
- Vérification de l'état de validité du Certificat de l'UH ayant émis la contremarque de temps au moment de la génération de la contremarque de temps ;
- Vérification que la date indiquée par l'AH dans la contremarque de temps est antérieure à la révocation éventuelle du Certificat d'UH ayant émis la contremarque de temps.
- Si l'ensemble de ces opérations est positif, alors la contremarque de temps est considérée comme valide.

**4.4.9 Durée de vie des clés publiques des UH**

La durée de vie des clés publiques est positionnée à 4 ans.

**4.4.10 Durée d'utilisation des clés privées des UH**

La durée d'utilisation des clés privées est positionnée à 2 ans.

## 5 EXIGENCES SUR LES FORMATS DES CONTREMARQUES DE TEMPS, DES CERTIFICATS ET DES LCR ET SUR LES ALGORITHMES CRYPTOGRAPHIQUES

### 5.1 Contremarque de temps

Les contremarques de temps fournies par l'AH du Groupe BPCE ont une structure TimeStampToken conforme au [RFC3161].

Une contremarque de temps conforme à la présente PH respecte, de base, les exigences correspondantes du RFC 3161, moyennant les compléments et/ou modifications d'exigences définis dans ce tableau.

Champ	Exigences
messageImprint	Valeur hachée du message suivant l'algorithme défini dans le paragraphe suivant
Accuracy	Ce champ est positionné à 1 seconde
Ordering	<i>Ce champ n'est pas positionné</i>
Tsa	<i>Ce champ n'est pas positionné</i>
certReq	Quelle que soit la valeur de la requête, a contremarque de temps contient toujours la chaîne de certification associée
Extensions	<i>Aucune extension n'est marquée critique</i>

### 5.2 Certificats

Les gabarits des Certificats d'UH sont conformes aux exigences des Certificats de type « cachet » dont la clé privée associée est utilisée pour signer des Contremarques de temps. L'Autorité de certification (AC) BPCE qui délivre les Certificats est l'AC « BPCE Seal Time 01 » pour les unités d'horodatage (UH) de Banque Populaire (BP) et pour les unités d'horodatage (UH) de Caisse d'Épargne (CE). Les gabarits sont décrits dans la politique de certification de l'AC ayant pour OID 1.3.6.1.4.1.40559.1.0.1.31.201.1.1 et l'OID du profil : 1.3.6.1.4.1.40559.1.0.1.31.211.1.1

Il est rappelé ici que :

- L'extension « Extended Key Usage » est présente, marquée critique, et ne contient que l'identifiant « id-kp-timeStamping » à l'exclusion de toute autre ;
- Le champ « DN Subject » identifie l'AH de manière unique et l'identifiant propre à l'UH concernée, au sein de l'AH, est porté dans l'attribut commonName du DN de ce champ (au sein d'une AH, chaque UH a un identifiant unique) ;
- La durée de vie maximale est bornée selon le couple {durée de vie cryptographique de la clé ; fin de validité de la durée de vie de l'AC émettrice}.

### 5.3 LCR et OCSP

La vérification des Certificats est réalisée par consultation de la LCR mis à disposition de l'AC émettrice.

### 5.4 Algorithmes cryptographiques

L'algorithme mis en œuvre pour la génération des Certificats et le calcul des hachés dans les contremarques de temps est SHA-256. Cet algorithme respecte les recommandations en la matière et en vigueur en France.

## **6 EXIGENCES D'AUDIT**

Les exigences de ce chapitre sont référencées dans le document : « Mesures communes » publié à la même adresse que la présente politique.

## **7 EXIGENCES DE SÉCURITÉ DU SERVICE D'HORODATAGE**

### **7.1 Exigences sur les objectifs de sécurité**

Le Service d'Horodatage, utilisé par l'AH pour générer et mettre en œuvre les clés de signature des UH et pour générer les contremarques de temps, répond aux exigences de sécurité suivantes :

- Garantir que la génération des bi-clés des UH est réalisée exclusivement par des utilisateurs autorisés et garantir la robustesse cryptographique des bi-clés générées ;
- Assurer la confidentialité et l'intégrité des clés privées de signature des UH durant tout leur cycle de vie, et permettre leur destruction sûre en fin de vie ;
- Garantir l'authenticité et l'intégrité des clés publiques lors de leur export (à fins de certification par une AC) ;
- Vérifier la correspondance entre le Certificat importé et la clé publique de l'UH ;
- Être capable d'identifier et d'authentifier ses Clients ;
- Limiter l'accès à ses services en fonction de l'utilisateur et du rôle qui lui a été assigné ;
- Être capable de mener une série de tests, lors des phases d'initialisation, de personnalisation et d'opération, pour vérifier qu'il fonctionne correctement et entrer dans un état sûr s'il détecte une erreur ;
- Être capable de détecter les tentatives d'altérations physiques et d'entrer dans un état sûr quand une tentative d'altération est détectée ;
- Permettre de créer une signature numérique, pour signer les contremarques de temps générées par l'UH, qui ne révèle pas les clés privées de l'UH et qui ne peut pas être falsifiée sans la connaissance de ces clés privées ;

Créer des enregistrements d'audit pour chaque modification concernant la sécurité ;

- Garantir la synchronisation de son horloge avec le temps UTC suivant la précision définie dans la PH ;
- Fournir des contremarques de temps conformes aux requêtes reçues.

### **7.2 Exigences complémentaires**

- Exigence réglementaire : la politique et les procédures en fonction desquelles l'Autorité d'Horodatage fonctionne sont non discriminatoires.

## 8 VÉRIFICATION DES CONTREMARQUES DE TEMPS

### 8.1 Empilement des contremarques de temps

Les contremarques de temps peuvent être validées en faisant une demande auprès du Groupe BPCE, demande à adresser par courriel à l'adresse suivante [rssi-pssi-icq@bpce.fr](mailto:rssi-pssi-icq@bpce.fr). Les informations permettant de vérifier la signature des contremarques de temps sont mises à disposition des utilisateurs :

- Le certificat d'UH disponible sur le site de publication et joint à la contremarque de temps
- La chaîne de certification complète de l'UH est disponible sur le site de publication de BPCE : <https://www.dossiers-securite.bpce.fr/>
- Les LCR sont disponibles également sur le site de publication de BPCE et leurs points de distribution sont indiqués dans les certificats d'UH. (<https://www.dossiers-securite.bpce.fr/>)

Par ailleurs, durant le processus de Signature électronique, le système génère un Dossier de preuve contenant les documents signés et les éléments de preuve.

Pour maintenir la capacité de vérifier une contremarque de temps après la durée de vie du Certificat de l'UH qui a signé cette contremarque, l'AH conserve l'ensemble des listes de révocation.

### 8.2 Gestion de la révocation par l'AC

L'AC publie des LCR qui permettent d'attester de l'état du Certificat d'une UH.

## 9 PRÉCISION DE LA SYNCHRONISATION DE L'HORLOGE

La précision de l'horloge est de 1 seconde par rapport au temps UTC(k).

## **10 PROTOCOLE D'HORODATAGE**

### **10.1 Conformité RFC 3161**

La validité de la conformité à la RFC 3161 est obtenue par :

- L'utilisation d'un boîtier d'horodatage conforme aux réglementations et normes en vigueur ;
- Le passage réussi à des outils de validation de la contremarque de temps.

### **10.2 Conformité EN 319 422**

Le profil des contremarques de temps est conforme à l'EN 319 422.



## 11 DOCUMENTS CITÉS EN RÉFÉRENCES

### 11.1 Réglementations

Renvoi	Document
[CNIL]	Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifiée par la loi n° 2004-801 du 6 août 2004
[RGPD]	Règlement (UE)2016/679 du parlement européen et du conseil du 27 avril 2016 abrogeant la directive 95/46/CE, applicable au 25 mai 2018
[REPNUM]	Loi n° 2016-1321 du 7 octobre 2016 pour une République numérique Disponible à l'adresse <a href="https://www.legifrance.gouv.fr/affichTexte.do;jsessionid=8E997FD62F57CDBAFC33E4D8B6C37612.tpdila13v_2?cidTexte=JORFTEXT000033202746&amp;categorieLien=id">https://www.legifrance.gouv.fr/affichTexte.do;jsessionid=8E997FD62F57CDBAFC33E4D8B6C37612.tpdila13v_2?cidTexte=JORFTEXT000033202746&amp;categorieLien=id</a>
[eIDAS]	Règlement n°910/2014 du 23 juillet 2014 sur l'identification électronique et les services de confiance pour les transactions électroniques au sein du marché intérieur et abrogeant la directive n°1999/93/CE. Disponible sur <a href="http://www.europa.eu">http://www.europa.eu</a>

### 11.2 Documents techniques

Renvoi	Document
[ANSSI_ALGO]	Règles et recommandations concernant le choix et le dimensionnement des mécanismes cryptographiques de niveau de robustesse standard, ANSSI, version 2.03 du 21 février 2014  Les informations sont consultables sur le site <a href="http://www.ssi.gouv.fr">http://www.ssi.gouv.fr</a>
[ETSI_ALGO]	ETSI TS 119 312 : Cryptographic suites
[ETSI_PH]	ETSI EN 319 401 : General Policy Requirements for Trust Service Providers ETSI EN 319 421 : Policy & security requirements for TSP issuing time-stamps
[ETSI_TSP]	ETSI EN 319 422 : Time-stamping protocol and time-stamp profiles
[RFC 3161]	IETF - Internet X.509 Public Key Infrastructure - Time-Stamp Protocol - 08/2001
[RGS]	Référentiel général de sécurité, version 1 ou 2. Disponible sur <a href="http://www.ssi.gouv.fr">http://www.ssi.gouv.fr</a>
[PSHE_RGS_EIDAS]	Services d'horodatage électronique qualifiés - Critères d'évaluation de la conformité au règlement eIDAS, Version 1.0 du 3 janvier 2017
[PSCO_QUALIF]	Prestataires de services de confiance qualifiés - Critères d'évaluation de la conformité au règlement eIDAS, Version 1.1 du 3 janvier 2017
[PP_HORODAT]	Profil de protection, Système d'horodatage, référence PP-SH-CCv3.1, version 1.7 du 18 juillet 2008. Disponible sur <a href="http://www.ssi.gouv.fr">http://www.ssi.gouv.fr</a>
[CEN_419_231]	Protection profile for trustworthy systems supporting time stamping, 2015-1102. Disponible sur : <a href="http://www.etsi.org">http://www.etsi.org</a> Ce document est encore à l'état de projet.



## **12 COMPATIBILITÉ AVEC L'EN 319 422**

La présente PH est conforme à l'EN 319 422.

### **13 GABARIT DE CERTIFICAT D'UNE UH**

Chaque UH dispose d'un Certificat généré à partir du gabarit « Certificat Horodatage » décrit dans la politique de certification de l'AC publiée sous [www.dossiers-securite.bpce.fr](http://www.dossiers-securite.bpce.fr).



## **14 AUTRES DISPOSITIONS**

Se référer au document « Mesures communes ».